

1. Aanmelding en plaatsing

1.1 Bij alle cursussen verbindt u zich voor de gehele cursusduur.

Na inschrijving bij het Kopercollectief ontvangt u een ontvangstbevestiging.

Na aanmelding bij het Kopercollectief ontvangt u ruim voor aanvang, doch uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de cursus bericht over datum en tijdstip van de eerste bijeenkomst.

1.2 Aanmelding voor de lessen kan gedurende het gehele les-jaar. Leerlingen tot 18 jaar moeten worden ingeschreven door hun ouders of verzorgers. Door inschrijving verklaart men zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Wijzigingen in de persoonlijke gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of per E-mail te worden doorgegeven aan de docent.

2. Betaling

2.1 Korte cursussen

Indien u zich heeft ingeschreven voor een cursus van minder dan 12 lessen, wordt het bedrag in één termijn gefactureerd. Korte cursussen (10 strippenkaarten) zijn een jaar geldig na factuurdatum en bij niet afgenomen lessen vindt geen restitutie plaats.

2.2 Jaarcursussen

U kunt betalen via een factuur in 1 of 2 termijnen.

Indien de cursist jonger dan 18 jaar is, wordt het cursusgeld in rekening gebracht bij diens wettelijke vertegenwoordiger.

2.3 Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting worden administratiekosten in rekening gebracht.

Voor een eerste betalingsherinnering worden geen kosten in rekening gebracht, het factuurbedrag wordt met € 7,50 vermeerderd bij een tweede herinnering en bij een derde betalingsherinnering wordt het factuurbedrag verhoogd met € 22,50. Indien betaling van de factuur (eventueel vermeerderd met de verhoging) na betalingsherinnering uitblijft, dan wordt deze ter incasso in handen gegeven van een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor geheel rekening van de ouders, verzorgers of leerling. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting wordt het recht voorbehouden de leerling geen verdere lessen te geven tot het moment waarop het - dan – openstaande bedrag (het oorspronkelijke factuurbedrag vermeerderd met verhoging en/of de incassokosten) geheel is voldaan. Deze lessen kunnen uitsluitend in overleg met de docent en uitsluitend voor zover dat mogelijk is in hetzelfde lesjaar worden ingehaald. Restitutie van lesgeld vanwege om deze reden niet gegeven lessen vindt niet plaats. Van het recht om het lesgeld vanwege om deze reden niet gegeven lessen te verrekenen met nog ander verschuldigd (wordend) lesgeld wordt afstand gedaan.

2.4 Voor volwassenen vanaf 21 jaar wordt 21% BTW over het lesgeld berekend. Leerlingen die tijdens het cursusjaar (1 augustus t/m 31 juli) de leeftijd van 21 jaar bereiken kunnen het lesjaar afmaken zonder doorberekening van BTW over het lesgeld. Wijzigingen van de Wet op de omzetbelasting worden in de lesgeldberekening doorgevoerd.

3. Opzeggen of annuleren

3.1 Annuleren voor aanvang

Zolang u nog geen plaatsingsbevestiging (mondeling of schriftelijk) heeft ontvangen, kunt u kosteloos annuleren. Annulering kan uitsluitend schriftelijk bij de desbetreffende docent.

3.4. Verlengen Muzieklessen

Muzieklessen (jaarcursussen) worden zonder uw opzegging automatisch elk schooljaar verlengd. Wilt u de cursus niet vervolgen, dan vragen wij u vóór 1 juni schriftelijk op te zeggen bij de desbetreffende docent. De opzegtermijn voor de lessen is één kalendermaand.

4. Uitval van lessen

4.1 Indien een les niet doorgaat ontvangt u hiervan bericht. Uitgevallen lessen worden ingehaald.

4.2 Indien een leerling niet op de afgesproken tijd verschijnt dan wel aanwezig is, ook na afmelding, vervalt het recht op die les. Bij ziekte van de leerling dient u dit door te geven aan de docent. Bij afwezigheid van de leerling vindt geen restitutie van lesgeld plaats. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan bij langdurige afwezigheid van een leerling (langer dan 4 aaneengesloten weken) op verzoek een individuele regeling getroffen worden betreffende restitutie van lesgeld of inhalen van de lessen. Afzeggingen bij 10-strippenkaarten dienen uiterlijk 24 uur vooraf aan de les gedaan te zijn. Er is in veel gevallen ook de mogelijkheid om de les on-line te volgen via Skype of Zoom.

4.3 Het Kopercollectief garandeert 36 lessen voor de jaarcursussen. Er is geen recht op restitutie bij minder dan 36 lessen als er sprake is van een overmacht situatie. (B.v. een dwingende maatregel van de Rijksoverheid, pandemie etc.) U blijft dan betalingsplichtig. Het Kopercollectief zal wel alles in het werken stellen om de lessen op een andere wijze aan te bieden.

5. Correspondentie per mail

5.1 Door u in te schrijven als cursist geeft u toestemming om per email geïnformeerd te worden.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Kopercollectief is niet aansprakelijk voor diefstal en het verdwijnen van en schade aan eigendommen en goederen van cursisten. Kopercollectief is niet aansprakelijk voor ongelukken tijdens Kopercollectief-activiteiten in of rond de gebouwen waar deze plaatsvinden. Op alle rechtsverhoudingen tussen cursist en de docenten van het Kopercollectief is het Nederlands recht van toepassing

Amsterdam 1 januari 2020